

➤ 2.3.4-Gestion des ressources

Recruter les ressources / les acquérir

Développer l'équipe, la faire grandir

BLANCHARD

LENCIONI

Management par objectifs SMART

Gérer la courbe d'apprentissage

FISH! Du dépotoir à l'excellence

Manager l'équipe

Chapeau BLANC  
Les faits, les chiffres / data  
Let me inform you!

Coucher sur le papier les données disponibles ; extrapoler à partir de tendances passées.

Chapeau ROUGE  
Les émotions / emotions  
Let me share my feelings!

Identifier ses propres émotions face au problème  
Considérer les émotions des autres  
S'imaginer les émotions de nos voisins qui n'ont pas connaissance de tous les faits  
Nous mettons le doigt sur des résistances (émotionnelles)

Chapeau NOIR  
Les risques / negativity  
Let me tell you why you are wrong!

Considérer les risques,  
Lister les raisons pour lesquelles ça ne marchera (jamais / cette fois-ci),  
Décrire les inconvénients du projet / de la décision

Chapeau JAUNE  
L'optimisme / positivity  
Let me show you everything that is great!

Considérer les avantages,  
Considérer les bénéfiques, les opportunités  
Lister ce qu'il y a dans ce verre (à moitié) plein

Chapeau VERT  
La créativité / creativity  
Let me give you so many ideas!

Se lâcher en désactivant la critique  
Imaginer des solutions  
Générer des idées (y compris) exotiques

Chapeau BLEU  
Le facilitateur / metacognition / structuring the process  
Let me guide this discussion!

Comprendre ce qui se passe  
Ajuster le processus en fonction de la situation  
Faciliter les échanges  
Récapituler les réflexions

➤ <https://www.youtube.com/watch?v=CHI6X7400sU>

Se manager soi-même